

Colombia,  
el riesgo  
es que te quieras  
quedar.



# Cómo articular a Proexport en el desarrollo turístico del Chocó

Laura Cahnspeyer  
Vicepresidencia de Turismo  
PROEXPORT COLOMBIA  
Diciembre 2, 2008



Colombia,  
el riesgo  
es que te quieras  
quedar.

Colombia  
es primero

- ¿Qué hace la Vicepresidencia de Turismo de Proexport?
- ¿Cómo hemos trabajado con el Chocó?
- ¿Cómo entra el Chocó en nuestra estrategia?
- ¿Cuál es nuestra propuesta para 2009?



PROEXPORT  
COLOMBIA

Libertad y Orden  
Ministerio de Comercio,  
Industria y Turismo  
República de Colombia

Colombia,  
el riesgo  
es que te quieras  
quedar.



## ¿Qué hace Proexport?

Promoción de  
Exportaciones, Turismo e  
Inversión extranjera directa

## ¿Cómo?

Apoyo y asesoría integral a los  
empresarios nacionales e  
internacionales, mediante  
servicios dirigidos a facilitar el  
diseño y ejecución de su  
estrategia de  
internacionalización

## ¿Cuál es el objetivo?

Generación, desarrollo y  
cierre de oportunidades  
de negocios  
Cumplir los objetivos del  
Plan Estratégico

Exportador



Colombia,  
el riesgo  
es que te quieras  
quedar.



# Metas de la Vicepresidencia de Turismo

Incrementar volumen de turistas

Extender su tiempo de estadía

Incrementar gasto por turista

Posicionar a Colombia como destino para Congresos, Convenciones e Incentivos



Libertad y Orden  
Ministerio de Comercio,  
Industria y Turismo  
República de Colombia

Colombia,  
el riesgo  
es que te quieras  
quedar.



## Proexport ha trabajado de la mano con empresarios y regiones ofreciendo sus **Herramientas de Promoción:**

### **CAPACITACIÓN**

Talleres Regionales  
Seminarios  
Workshops  
Fam Trips Agencias de Viajes

### **DIVULGACIÓN**

**Press Trips**

### **PROMOCIÓN**

**Fam Trip Mayoristas**  
Participación en ferias.  
Eventos  
Material Promocional  
Uno a uno  
**Página Web**



Colombia,  
el riesgo  
es que te quieras  
quedar.



## ¿Cómo hemos trabajado con el Chocó?

- FAMs:
  - Sept/ 07 - Mucho Viaje, España – **NUQUÍ**
  - Dic / 07 – Periodistas OMT, México, Italia & Venezuela - **NUQUÍ**
  - Feb/ 08 – Destino Colombia – España, Brasil, Alemania, Venezuela: **B. SOLANO, UTRÍA & NUQUÍ**
  - Ago/ 08 – BALLENAS - España, Chile, UK, Perú, Méjico, Colombia: **B.SOLANO & NUQUI**
  - Nov/ 08 - Campeonato de Surf – Argentina, Centroamérica: **NUQUÍ**



Colombia,  
el riesgo  
es que te quieras  
quedar.



# Algunos resultados:

- Publicaciones en Colombia:
  - Primera página en El Tiempo
  - Portafolio
  - Foto documental en [eltiempo.com.co](http://eltiempo.com.co)
  - Documental en City TV (5 repeticiones!)
  - Publicación en The City Paper





Colombia,  
el riesgo  
es que te quieras  
quedar



Bahía Solano y Nuquí (Chocó), son una galería de descanso y aventura. Esta zona del Pacífico es el lugar de veraneo de las ballenas jorobadas.



Colombia  
en progreso

DOMINGO

www.eltiempo.com

# EL TIEMPO

Seguro no habré llenado las expectativas... pero sí es fastidioso hecho de saber que siempre en el entretiem...

Falcao García, al referirse a su relación con el técnico Jorge Luis Pinto, a quien respalda en la crisis de...



OMITIÓ INFORMACIÓN

## Incómodos lazos por en vilo de Fidu

Figura en junta directiva por usurpación de tierra aparecen en firmas ind...

UNIDAD INVESTIGATIVA

El más importante proceso que lleva la Fiscalía contra empresas del sector de la palma...



Los aprenden a pescar y a conocer los de la selva y del océano Pacífico.



Solano y en Nuquí se puede bucear y teo para ver arrecifes de coral.

En abril y mayo, durante el espectáculo es mágico en Jairo, administrador turístico.

Sin lujos de la mansosiego, sencillez

dos metros de altura sobre la superficie del océano.

"Nos visitamos a dar cuenta de que se llamaban ballenas hace 20 años, cuando empezaron a venir los países, de turismo. Nos dijeron que no se mueren gente. Les fuimos tomando confianza", cuenta Ricardo Quiroz. "Pozo", a quien conocen en los caseros hasta por la huella del pie.

Aunque desde siglos atrás las ballenas llegan al Pacífico colombiano para pararse y tener a sus crías, solo hasta hace dos décadas se volvieron atracción turística.

"Pozo" trabajó desde hace 15 años como leñero en El Cantil, alojamiento ecológico. Como él, son pocos los jóvenes con empleo formal. La mayoría no sabe cómo conseguir trabajo.

"De hambres no muere nadie"

"En Bahía Solano y en Nuquí no hace falta la bienestarista, porque de hambres no se muere nadie. Tenemos todo: pescado, yuca, papa, arroz y coco", dice "Pozo". Pero la pesca es riesgosa y lo que cultivan es para el consumo. No tienen medios para comercializar productos. Tampoco para comprar lo necesario: sal, jabón, aceite. Y carecen de electricidad y alcantarillado.

El turismo activa la economía, pero está casi sujeto a la temperatura de ballenas jorobadas, entre julio y octubre.

En El Valle, corregimiento de Bahía Solano, un niño que vende cocadas se siente aburrido de ver lo mismo: la gigantesca playa de El Almujal —son más de 200 metros de arena— cuando el Pacífico se resaca y su telón de fondo el borde de la selva del Eneado.

"Aquí, el progreso acumula siglos de atraso y hasta que no tomemos conciencia de esto, seguiremos frustrados", dice Milton Mena, dueño de Cien Pichipé. De 54 años, proyecta abrir una sábita biológica los DVD de estreno. La entrada vale 1.000 pesos y en la sala caben 35 personas. "Se llena los domingos y festivos", porque tengo dos funciones de películas porno.

Mientras los adultos pasan las tardes haciéndose trenzas a las niñas o jugando de...

Ya tengo el cuadrado de ver los chagua que expulsan la ballenas". "Pozo", guía tu...



Una jornada en búsqueda de ballenas en el Pacífico requiere mucha paciencia.



En la zona hay piscinas naturales con agua a 32 grados centígrados.

posibilidades se va para Medellín o Bogotá, a estudiar; el que no, aquí se queda, dedicado a la pesca o a atender a los turistas".

Bismar López, guía del ecoturismo en Bahía Solano.



Desde niños, los locales robustos y trabajadores son buena salud y se ocupan por la alimentación y el destierro del azúcar que en el Chocó es fuente de la euforia juvenil.

A este pedazo del Pacífico llegan para tener a sus las ballenas jorobadas y ovar las tortugas, dos animales más longevos hay en el planeta. Y en la va, entre miles de especies crecen las clases, los heléchos con tronco de que sobreviven desde millones de años.



CONDOLENCIAS

www.facesdigital.com

# faces

## ECOTOURISM & ADVENTURE



Año 4, Número 19 Bs.12,00

Revista  
Faces,  
Venezuela,  
Noviembre  
2008



The Incredible Colombian Coast of the Pacific:  
*Nuquí and Bahía Solano*

# Nuquí

## *Bahía Solano*

Colombia \$ 11.000 - Costa Rica \$ 4.95 - Panamá \$ 4.95 - España 4 €



**VOLANDO AMÉRICA**  
Despega en Venezuela  
Flying America  
Takes off in Venezuela

**CAYO HERRADURA**  
Ínsula de Dios...  
protegida de La Tortuga  
Island of God... La Tortuga's Protégé

**PATAGONIA:** A Pie y en Bicicleta / By Foot and by Bike

Bahía Solano es un paraíso para los aficionados a la fotografía



Colombia, turísticamente, ha experimentado una gran alza, pero a veces Cartagena de Indias o San Andrés opacan otros destinos. La zona norte de la costa Pacífica, como Nuquí y Bahía Solano, son lugares donde el ecoturismo tiene un enorme futuro, aunque para nosotros recién comienzan a sonar.

se. Ahí, en medio del arenal de "castiverío" y pasado un periodo de 60 días, las pequeñas tortuguitas rompen el cascarón y son liberadas al mar. César tiene más de 100 diminutas, listas para liberar ante las miradas atentas de los visitantes. Comienzan a afletar descendiendo rumbo al turbulento Pacífico, cuyas olas de dos metros de altura parecen no perturbar los anhelos de libertad de las tiera-

nos anfibias. Tras unos minutos, todas llegan al mar, donde deberán enfrentar a un ejército de predadores marinos. Sobrevivirán, con suerte, dos o tres.

▶ **BALLENAS QUE CANTAN**

En Chocó, la naturaleza nos lleva de una pequeña criatura a una descomunal, de más de 40 toneladas, que deambula frente a El Al-



La gran ballena jorobada que vive en las costas de Chocó sale a aguas profundas para parir sus delicadas crías



César Isaaza se dedica de "servir" a aquellos turistas que quieren recuperar a los animales en la playa

mejor. Abordamos lanchas rápidas equipadas con dos motores fuera de borda y nos vamos al avistamiento de ballenas jorobadas. Sus intensos chorros les delatan a cientos de metros, pero no estamos seguros hasta que uno de los guías grita entusiasmado: "Una hembra con dos machos!"

A menos de 20 metros del bote aparecen estos enormes cetáceos. Sus aletas miden seis metros, su cola es poderosa pero sutil y deja un círculo perfecto de agua quieta al momento de hundirse, como si se tratara del agua en un estanque. Se encuentran en su gran migración anual y han venido desde zonas australes, desde aguas antárticas, donde se alimentan principalmente de toneladas de krill para iniciar su travesía de 8.500 km hacia aguas tropicales. En un recorrido de dos meses llegan a parir sus delicadas crías de 1.500 kilos; tiene sentido, ninguna madre daría a luz a su recién llegado en una piscina de agua helada. Es la



Revista Viajes, La Tercera, CHILE  
02 de noviembre de 2008



**Volunteer in Colombia**  
Ethical and affordable volunteer opportunities in Colombia  
◀▶

[features](#) | [destinations](#) | [lodgings](#) | [transports](#) | [tours](#) | [alternatives](#) | [travel desk](#) | [women's travel](#) | [family travel](#) | [flights](#)

**FIND YOUR TRIP:** Region:  + Country:  = [GO!](#)

**search GoNOMAD**

GoNOMAD  
 GOOGLE

**join GoNOMAD**

Join the GoNOMAD NETWORK. Get free newsletters, special offers and help support sustainable and responsible tourism.  
enter email address:

**list with GoNOMAD**  
Give your travel business

## Colombia's Pacific Coast: Wild and Disconnected

By Max Hartshorne  
GoNOMAD Editor

At GoNOMAD, there are some destinations that we consider "Armchair Travel" because we don't really expect our readers to consider going there.

[LISTEN TO THIS AUTHOR ON RADIO](#)



Still, we believe that many people enjoy reading about exotic places that they may never go, as much as they enjoy reading the more practical and useful stories about more accessible places.

I took a trip in August to a place that definitely fits in the former category. It was to Colombia's Choco province, located about 100 kilometers (62 miles) south of Panama.



The road to El Valle, on Colombia's Pacific Coast. It's hundreds of kilometers of ruts, potholes and more by Max Hartshorne

# VIAGEM AVENTURA

De onde vem...  
Um novo...  
Um novo...

## Baleia à vista

### Espetáculo no mar

Freír em 10 minutos no vapor na costa da América do Sul até novembro. Não perca tempo e mergulhe em busca de novas espécies. **PÁGS. 8 A 13**



En los primeros medios de Brasil!

destinos para quem realmente quer viver aventuras e não apenas de ver. A primeira experiência é em Manaus para iniciar o tour. Mas não se esqueça de levar o protetor solar e a repelente. A altitude é uma das coisas que mais atrapalham os turistas. Então, trate-se de um pouco antes de sair.

É importante para eles, porém a primeira coisa é integrar as coisas e não apenas ver. A altitude é uma das coisas que mais atrapalham os turistas. Então, trate-se de um pouco antes de sair.



## 'made in' Colômbia

para atrair quem gosta da combinação verde e adre...

### Observar para o em pleo Pacifico

Observar para o em pleo Pacifico...  
Observar para o em pleo Pacifico...  
Observar para o em pleo Pacifico...

## viajar

USADUDES, PRAIA

# Colômbia: em paz com a natureza

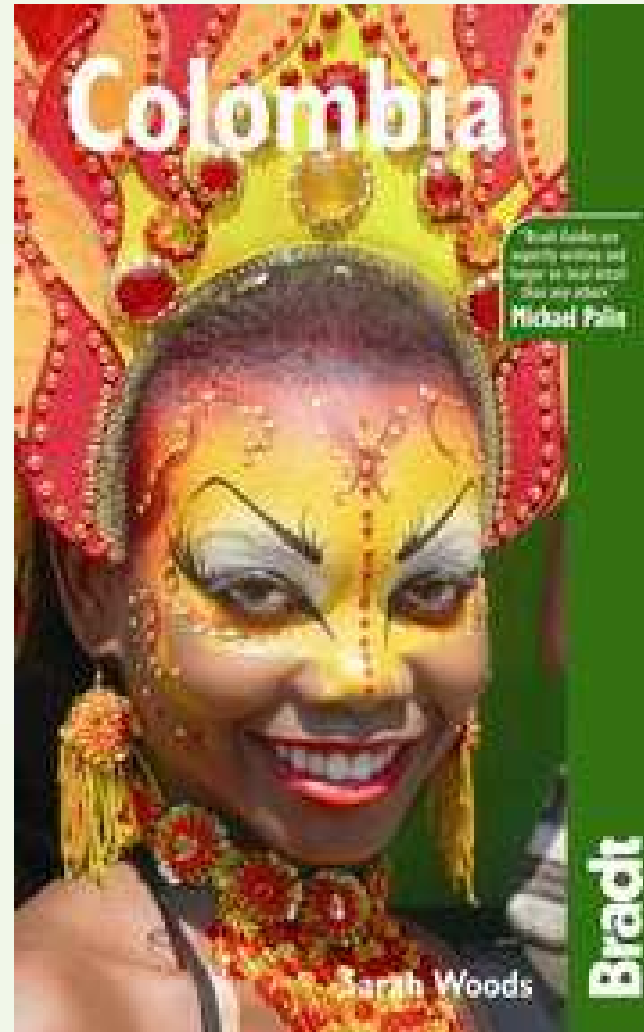
Nuquí e Bahía Solano, no litoral norte do Pacífico, são uma mostra da exuberante flora e fauna do país.

Colômbia é um país de grande beleza natural. O litoral norte do Pacífico, com suas praias e florestas tropicais, oferece uma experiência única para quem busca a natureza. Nuquí e Bahía Solano são destinos ideais para quem quer aproveitar a paisagem e a vida local.

Colombia,  
el riesgo  
es que te quieras  
quedar.



# Guía Bradt 2008, resultado del FAM de Sarah Woods – 2006



Colombia,  
el riesgo  
es que te quieras  
quedar.



# El Pacífico: Destino Clave para Proexport

- Autenticidad
- Biodiversidad
- La Gente
- El Mar y La Selva
- Las Ballenas



Colombia,  
el riesgo  
es que te quieras  
quedar.



## ¿Cómo entra el Chocó en nuestra estrategia?

- Productos:
  - Naturaleza
    - Ballenas, Ecoturismo\*\*\*, Buceo, Avistamiento de Aves
- Mercados Identificados:
  - Brasil, Venezuela, Chile
  - USA, UK, Alemania\*\*\*



Colombia,  
el riesgo  
es que te quieras  
quedar.



# Debilidades Identificadas

- Percepción de inseguridad
- Falta de información sobre la región
- Mala accesibilidad a Colombia
- Destino costoso
- Infraestructura limitada
- Informalidad del turismo



Libertad y Orden  
Ministerio de Comercio,  
Industria y Turismo  
República de Colombia

Colombia,  
el riesgo  
es que te quieras  
quedar.

Colombia  
es primero

## ¿Cuál es nuestra propuesta para 2009?

- Taller Regional
- Continuar con la estrategia de Press Tours
- FAMs mayoristas para productos especializados



PROCESO  
COLOMBIA



Libertad y Orden  
Ministerio de Comercio,  
Industria y Turismo  
República de Colombia

Colombia,  
el riesgo  
es que te quieras  
quedar.



Queremos trabajar con ustedes  
para continuar posicionando el  
**Pacífico Colombiano** entre  
los destinos exóticos predilectos  
por los viajeros del mundo.



Colombia,  
el riesgo  
es que te quieras  
quedar.



# ¿Qué necesitamos de ustedes?

- Oferta competitiva
- Calidad
- Guías especializados – bilingües
- Cuidado del Medio Ambiente
- Formalidad en el turismo
- Eslabonamiento de los actores
- Sinergias entre empresarios y región



# La cadena de valor de un destino

	Creación de productos	Promoción	Logística interna	Servicios en destino	Servicio post-venta
ACTIVIDADES PRIMARIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rutas y circuitos.</li> <li>Materiales de marketing.</li> <li>Paquetes turísticos.</li> <li>Interpretación de recursos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicidad al consumidor.</li> <li>Ferias turísticas y workshops.</li> <li>Viajes de familiarización.</li> <li>Relación con los medios de comunicación.</li> <li>Relación con intermediarios y operadores turísticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios de acogida y transporte.</li> <li>Devolución del IVA.</li> <li>Formalidades de entrada/salida</li> <li>Manejo de equipajes.</li> <li>Seguridad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centros de visitantes.</li> <li>Alojamiento.</li> <li>Gastronomía.</li> <li>Tours, itinerarios y recorridos.</li> <li>Actividades de recreo.</li> <li>Alquiler de vehículos.</li> <li>Información turística.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de la información obtenida.</li> <li>Bases de datos.</li> <li>Seguimiento del cliente de origen.</li> <li>Retroalimentación de la industria</li> </ul>
ACTIVIDADES DE APOYO	Planificación del destino e infraestructuras	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transporte público</li> <li>Infraestructuras: agua, electricidad, residuos, señalización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación del destino</li> <li>Usos del suelo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relación público-privado</li> <li>Coordinación institucional</li> </ul>	
	Gestión de los recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilización de la población</li> <li>Actitud amistosa hacia el turista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejora de las habilidades y conocimientos de los trabajadores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de puestos de trabajo</li> </ul>	
	Desarrollo de recursos y productos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejora y puesta en valor de recursos</li> <li>Mejora ambiental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprovechamiento de nuevos mercados y segmentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistemas de calidad</li> </ul>	
	Tecnología y sistemas de información	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redes telefónicas y de conexión a Internet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Investigación de mercados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistemas de reservas informatizados</li> </ul>	

VALOR AÑADIDO



Colombia,  
el riesgo  
es que te quieras  
quedar.



# ¡Muchas Gracias!

Laura Cahnspeyer

[lcahnspeyer@proexport.com.co](mailto:lcahnspeyer@proexport.com.co)

Tel. (1) 5600100 ext. 3088

